



Intégrez la maison CHANEL

Devenez Conseiller de vente en boutiques CHANEL F/H

MODE – BEAUTE – HORLOGERIE - JOAILLERIE

**en contrat de professionnalisation de 12 mois à partir de Octobre 2017
avec une formation pour devenir professionnel de l'Expérience CLIENT
dans tous les univers de la Maison CHANEL**

Au sein de la maison CHANEL, la création est au cœur de toutes ses activités. CHANEL innove, étonne, provoque même parfois, tout en perpétuant les valeurs chères à Mademoiselle CHANEL : Créativité, Féminité, Liberté, Audace, Modernité.

Rejoignez la Maison CHANEL et intégrez l'une de ses boutiques parisiennes, développez une réelle expertise dans l'expérience client et le conseil des produits de Luxe. Partagez toute la culture et les valeurs de la maison CHANEL.

Missions du collaborateur :

- S'approprier et partager le style unique de la maison CHANEL au sein d'un point de vente parisien
- Garantir l'excellence de l'expérience client en lien avec les valeurs de la Maison auprès d'une clientèle locale et internationale
- Accompagner chaque client, le mettre en confiance, lui offrir un style personnalisé et une attention sincère
- Susciter l'intérêt du client sur tous les univers de la Maison (mode, beauté, horlogerie, joaillerie)
- Tisser une relation client à long terme
- Participer à l'esprit d'équipe et à la performance du point de vente avec élégance, enthousiasme, modestie et ouverture d'esprit.

Programme de formation :

- Suivre un programme de formation signé CHANEL qui aborde tous les univers du luxe au centre de formation EMASUP PARIS
- Maîtriser les codes de l'expérience client CHANEL et les bonnes pratiques du retail de chaque univers de la Maison
- Bénéficier d'une formation (475 heures) en alternance de 11 mois rémunérée d'octobre 2017 à Août 2018
- Appréhender le pilotage de la performance d'un point de vente, de son équipe et le suivi des indicateurs commerciaux
- Préparer une certification inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) de niveau III, reconnue par le Ministère du Travail.

Profil du candidat :

- Issu (e) d'une formation supérieure (de Bac +2 à Bac +5)
- Souhait de devenir un (e) professionnel(le) du conseil et de la vente dans l'univers du luxe
- Vif intérêt pour la maison CHANEL et incarner les valeurs et les codes de la marque
- Particulièrement attentif à l'environnement multiculturel, vous êtes reconnu(e) pour votre réactivité, votre dynamisme commercial, votre sens du contact et du service
- Maîtrise de l'anglais indispensable.

Si vous êtes intéressé(e), obtenez plus d'informations :

Postulez sur **Linkedin CHANEL**

ou

EMA SUP PARIS

5, rue de Charonne 75011 Paris

Téléphone : 01 49 29 09 05

Email : chanel-conseillerdevente@emasup.com

Dossier de candidature à télécharger sur emasup.com et à adresser à EMA SUP
Entretien de pré-sélection avec EMA SUP
Rencontre avec les services RH de CHANEL