

ALTERNANT.ES EMA SUP
Parcours de formation « Retail manager mode et beauté »
Promo 2024

Prénom + nom alternant.e :

2 évaluations

Nom chef.fe de tribu :

PP : Points positifs

Maison et poste :

PAA : Points à améliorer

SAVOIR - FAIRE

Indicateurs observés	PP	PAA	Commentaires / remarques
<p>Expérience client</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueil, prise en charge - Small talk - Ré-accroche personnalisée - Découverte besoins - Qualité argumentation - Vente complémentaire - Crossselling / upselling - Rituels de services - Story telling - Conclusion des ventes - Fidélisation et Clienteling - Suivi des prospects - Respect des codes de la Maison - Respect/utilisation merchandising - Gestion du flux client 			
<p>Participation à la réussite commerciale et à l'animation des ventes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maîtrise des outils digitaux - Compréhension des indicateurs - Pro-activité, force de proposition - Pertinence des actions prises - Capacité à fédérer les équipes - Qualité d'analyse et de reporting - Suivi des actions 			
<p>Formation / Information</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contenu structuré - Capacité à prendre la parole - Utilisation des supports - Gestion participation du groupe - Orientation business - Esprit de synthèse 			

SAVOIR - ETRE

Indicateurs observés	PP	PAA	Commentaires / remarques
Exemplarité <ul style="list-style-type: none"> - Implication - Ponctualité - Bienveillance - Rigueur positive - Véhicule l'image de la Maison - Sens du service - Participation au back office - Grooming 			
Relationnel avec... <ul style="list-style-type: none"> - Clients - L'équipe du point de vente - La hiérarchie - La concurrence 			
Attitudes <ul style="list-style-type: none"> - Respect procédures - Fiabilité - Constance - Curiosité - Agilité - Adaptation aux changements - Gestion des émotions 			
Organisation <ul style="list-style-type: none"> - Pro-activité / anticipation - Gestion des priorités/temps - Adaptation à l'activité - Réactivité 			
Leadership, capacité à... <ul style="list-style-type: none"> - Obtenir - A s'adapter au changement - A prendre du recul - Fédérer autour d'un projet 			

INDICATEURS évaluation et note sur 20 : 20 à 17 Performance exceptionnelle, 16 à 14 Dépasse l'objectif, 13 à 10 Atteint l'objectif, Inférieur ou égal à 9 Ne correspond pas aux attentes de la profession

Remarques éventuelles :	Prénom / Nom / fonction tuteur .trice	Note obligatoire / 20
-------------------------	---------------------------------------	---------------------------------